

# Rücklieferschein



**Bitte senden Sie die Ware (1 Artikel/Schein) zur Reklamationsbearbeitung an folgende Adresse:  
 ATB WATER GmbH • Südstraße 2 • D-32457 Porta Westfalica**

Damit wir Ihr Anliegen möglichst zeitnah bearbeiten können, füllen Sie bitte **alle grau** hinterlegten Felder aus. Bei unzureichend ausgefüllten Rücklieferscheinen kann eine kostenpflichtige Rücklieferung unsererseits erfolgen. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter **05731 30 230 0** zur Verfügung.

### Ihre Firmendaten (Stempel)

Kundennummer	
Firma	
Telefon für Rückfragen	

### Rücksendegrund

Garantie prüfen Softwareupdate (€ 36,90 netto) Rücknahme nicht defekter Ware (10 % vom Warenwert; min € 15,00 netto) Fehllieferung Transportschaden (Fotos hinzufügen) Prüfung der defekten Ware € 43,50 netto Sonstiges
--

### Reklamation von Handelsware (Ersatzteile/Shopartikel Bis zu 24 Monate Gewährleistung ab Rechnungsdatum)

Bei einer freiwilligen Ersatzleistung eines Bauteils auf Kulanzbasis durch die ATB WATER GmbH erfolgt keine Gutschrift einer Gewährleistungspauschale von 70,- €.

Bauteil/Bezeichnung	Bauvorhaben	Rechnungsdatum/Seriennummer*	Datum Rücksendung

Fördermedium	Anlagenart

\* Seriennummer nur bei Reklamation von ATB Kläranlagen Originalbauteilen (AQUAMAX/PUROO/APURIS/PRO G-XXL)  
 Dies ist eine notwendige Angabe zum Erhalt der Teilegarantie bei Neuanlagen bis 36 Monate.

### Fehlerbeschreibung: (Bitte beachten Sie „defekt/ohne Funktion“ ist keine Fehlerursache)


Gewünschte Erstattungsart:

Ich wünsche eine Ersatzlieferung des Artikels \_\_\_\_\_ (**Art.-Nr.**)  
 Das benötigte Bauteil wurde von ATB vorab versandt unter Angabe des **Bauvorhaben** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
**Seriennummer** \_\_\_\_\_, daher bitte ich um Gutschrift der **Rechnung** - 6 \_\_\_\_\_

Reklamationen werden von uns, bzw. im Auftrag des Herstellers bearbeitet oder an ihn weitergeleitet. Der Hersteller entscheidet allein über die Rechtmäßigkeit des Anspruches. Um Verzögerungen der Reklamationsbearbeitung zu verhindern, bitten wir um vollständige und wahrheitsgemäße Angaben.

Datum
-------

Unterschrift
--------------

Ausschließlich für Notizen von ATB	
Eingangsdatum	
Bemerkungen	